755 boulevard Montpellier #111
Saint-Laurent, Québec, H4L 4R 1
514 677 1683

<https://www.arnaudossi.com/>
ao@arnaudossi.com
baunelarnaud@gmail.com

- **PLAN DE CARRIERE:**

Professionnel des techniques de l'information (Informatique) à l'esprit analytique, axé sur les résolutions de problèmes. Expertise en développement web dont les succès antérieurs ont contribué au développement de différents types de sites web.

Le mérite d'avoir également travaillé dans le service à la clientèle, m'a permis d'aiguiser l'écoute, la compréhension, l'empathie et l'aide auprès de différents type de clients.

Je complète actuellement ma formation dans le but d'obtenir un Bachelor Chef de projet multimédia Digital Marketing pour associer mes compétences et progresser encore plus dans ce domaine.

Mon objectif est de développer mes acquis dans le but d'offrir un service de qualité, de promouvoir l'analyse, la conception. Mais aussi le développement web et le marketing numérique tout en favorisant la participation, la communication, la confiance et la productivité.

- **FORMATION:**

Chef de projet multimédia, spécialité digital marketing - 2019

Openclassrooms (MOOC) en partenariat avec IESA multimédia, 1ère école multimédia à Paris

Evaluation comparative du MIDI obtenue - 2017.

Master professionnel d'Informatique, Option: systèmes d'information repartis - 2010

Université Cheikh Anta Diop, faculté des sciences et techniques, Dakar, Sénégal.

Licence Professionnelle d'Informatique - 2008

Université Cheikh Anta Diop, Dakar, Sénégal.

Diplôme Universitaire de Technologie (DUT), Option: Informatique - 2007

Ecole Supérieure Polytechnique, Dakar, Sénégal.

- **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES:**

- ❖ **Expériences dans l'Informatique**

Language Power International, Oslo, Norvège

Janvier 2013 à Août 2017

Consultant développeur web :

- Migration site Joomla 2.5.28 vers Joomla 3.7.5
- Refonte et création du nouveau site web de la société (<http://languagepower.no/>),
- Mise à jour diverses telles que les cours, les nouveaux formulaires, etc.,
- Insertion des nouveaux programmes de cours de langues,
- Maintenance.

Communauté Catholique Francophone d'Oslo, Oslo, Norvège,

Octobre 2014 à Août 2017

Développeur web:

- Création du site web de la communauté catholique d'Oslo (<http://cfcoslo.com/>),
- Mise à jour des communiqués hebdomadaires,
- Intégration et supervision de Google analytics sur le site web,
- Gestion des événements à venir,
- Maintenance.

OpenClassrooms – Formation en ligne:

Avril à Mai 2017

Développeur web : création et déploiement d'un site WordPress en ligne

- Installation de WordPress en local,
- Choix, installation et configuration du thème,
- Installation et configuration de plugins,
- Créations des pages et articles,
- Création des utilisateurs et droit d'accès au site
- Migration du site en ligne (<http://mendram.com/>)

Åssiden videregående skole, Drammen, Norvège

Mars à Juin 2013

Stage linguistique dans une école, département Media et Communication :

*** Soutien informatique en norvégien auprès des jeunes.**

- Converser et s'exprimer en norvégien avec les professeurs et les élèves,
- Assister et aider les élèves dans la création de site web avec html,
- Aider le responsable du matériel informatique (branchement, configuration).

Chorale Internationale Cardinal Emile Biayenda (CHOICEB), Dakar, Sénégal,

2008 à 2010

Co-administrateur technologies de l'information

- Création du site web,
- Création et administration de la page Facebook (Biayenda-Choir)
- Mise à jour des annonces,
- Insertion d'images et de vidéos.

Editions Juridiques Africaines, Dakar, Sénégal

Juin à Juillet 2010

Stage fin d'études :

- Analyse et Conception de l'application web de Gestion de contact mailing,
- Analyse et Conception du Système de Gestion de Base de données,
- Développement des modules et des scripts de l'application.

❖ **Autres expériences**

IO Solutions Call Center Inc, Montréal, Canada

Septembre 2017 – **maintenant**

Agent service d'information et à la clientèle : temps permanent

- Ecouter le client, analyser ses besoins, apporter son empathie, proposer des solutions, régler la situation dès le premier appel.

Becks Brasserie Bar Drammen, Drammen, Norvège

Janvier 2015 à Août 2017

Serveur : temps partiel

- Entretien de la salle, mise en place des tables, accueil des clients, réception des commandes, servir les clients.

• **COMPETENCES:**

Développement web

Langages HTML5, CSS3 | Créer et administrer un site web professionnel avec Joomla et WordPress | Responsive design

Digital Marketing

SEO | SEA | Emailing | Community Management | Content Marketing | Elaborer et rédiger un plan marketing | Elaborer et rédiger une charte éditoriale | Elaborer un SWOT et un Benchmark | Google Analytics | Campagne Google Ads | Optimisation de Landing Page | Campagne Facebook Ads | Persona

Gestion de Projet

Initier et lancer un projet multimédia et rédiger les documents associés (Note de Cadrage, proposition commerciale, plan de charges, planning, devis, cahier des charges) | Méthodes en Cascades | SOSTAC

Autres compétences:

- Autonomie, polyvalence et facilité d'apprentissage,
 - Esprit d'analyse et jugement,
 - Capacité à résoudre des problèmes rapidement,
 - Service à la clientèle,
 - Communication,
 - Esprit d'équipe,
 - Dynamique.
-

- **LANGUES:**

Français : maternelle

Anglais : moyen

Norvégien : courant

- **BENEVOLAT:**

- Participation avec la chorale pour visiter les femmes en prison.
 - Activités caritatives de levée de fonds pour aider les enfants orphelin (Biyenda Choir).
 - Dons financiers auprès de la Caritas de Norvège pour aider les plus démunis.
-

- **CENTRE D'INTERETS:**

Chants chorale, football, tennis de table